

## Un programme adapté à votre entreprise

Choisissez le programme d'entretien prolongé qui vous convient le mieux. Le programme d'entretien prolongé Ford Protect propose un vaste éventail de programmes et de couvertures à même de répondre à vos besoins et à vos habitudes de conduite. Il existe un programme d'entretien prolongé Ford Protect qui convient parfaitement à vos besoins!

**PEP Protection étendue** : couvre plus de 1 000 composants

**PEP Extra** : procure une couverture englobant 113 composants, du moteur à la boîte de vitesses en passant par la climatisation

**PEP de base** : couvre 84 composants importants

**PEP Groupe motopropulseur** : couvre 29 composants du groupe motopropulseur

**PEP Diesel Total** : un plan spécialement conçu pour les véhicules Ford équipés d'un moteur diesel Power Stroke® Ford de 6,0 L, 6,4 L ou 6,7 L (comprend les dépanneuses et les ambulances).

**Camions commerciaux** : des plans spécialement adaptés aux camions commerciaux sont également disponibles, notamment pour les camions Ford Super Duty châssis-cabine et F-650/750.

**Cette brochure vise uniquement à fournir des renseignements généraux limités sur Ford Protect, car certaines restrictions, limitations et exclusions s'appliquent. La disponibilité des programmes ainsi que les avantages et la couverture au titre de ces programmes peuvent varier selon les provinces. Consultez votre concessionnaire participant pour obtenir tous les détails du programme.**



# Programme Protection-entretien Ford/Lincoln Protect (PPEF et PPEL)

## *Pourquoi acheter un programme d'entretien prépayé?*

L'achat d'un programme d'entretien prépayé pour votre entreprise est une sage décision. Non seulement un tel programme contribue-t-il à assurer le fonctionnement optimal de vos véhicules et à protéger votre investissement au-delà de la garantie de base de véhicule neuf, mais il vous aide également à planifier vos dépenses avec facilité et précision, en garantissant dès aujourd'hui le coût de services d'entretien futurs aux tarifs en vigueur aujourd'hui.

### **Un programme adapté à votre entreprise**

Ford Canada offre tout un éventail de programmes d'entretien prépayés Ford/Lincoln Protect. Le Programme Protection-entretien Ford (PPEF) et le Programme Protection-entretien Lincoln (PPEL) couvrent des pièces d'usure sélectionnées, selon le besoin, si leur défaillance est causée par une usure normale ou un défaut de fabrication. Toutes les pièces d'entretien et d'usure sont remplacées par des pièces approuvées par Ford. Grâce à un choix aussi vaste, vous pouvez choisir le programme d'entretien qui convient parfaitement aux besoins de votre entreprise.



### **Programme Protection-entretien Ford (PPEF)**

Le PPEF couvre tous les services d'entretien périodique prescrits pour les véhicules Ford, comme recommandé dans le manuel du propriétaire (supplément pour moteur diesel du manuel du propriétaire dans le cas des véhicules équipés d'un moteur diesel Power Stroke® Ford) pour la durée ou le kilométrage choisi. Un PPEF peut être acheté séparément ou combiné à tout autre programme d'entretien prolongé Ford Protect. Le PPEF couvre également huit pièces d'usure, selon le besoin, si leur défaillance est causée par une usure normale ou un défaut de fabrication :

- Plaquettes de frein et garnitures
- Disques de frein
- Disque d'embrayage (boîte de vitesses manuelle seulement)
- Courroies, tuyaux et colliers du moteur
- Ampoules (à l'exception des feux et des phares à DEL et avec lampes à décharge)
- Amortisseurs
- Bougies d'allumage
- Balais d'essuie-glaces

### **Programme Protection-entretien Lincoln (PPEL)**

Le PPEL couvre tous les services d'entretien périodique prescrits, comme recommandé dans votre manuel du propriétaire. Cette couverture comprend aussi, selon le besoin, six pièces d'usure si leur défaillance est causée par une usure normale ou un défaut de fabrication.

### **PPEF pour véhicules diesel**

Les propriétaires d'un véhicule équipé d'un moteur diesel Power Stroke® Ford peuvent également profiter de la commodité et de la tranquillité d'esprit que procure un programme d'entretien prépayé. Le PPEF couvre tous les services d'entretien périodique prescrits pour les véhicules diesel Ford, comme décrit dans



le supplément pour moteur diesel de votre manuel du propriétaire, y compris le plein ou le remplissage de fluide pour échappement diesel (FED) lorsque ce service est compris dans les services d'entretien périodique admissibles. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire pour en savoir plus sur un PPEF spécialement adapté à votre véhicule diesel.

### **PPEF – VÉHICULES CHÂSSIS-CABINE**

Le PPEF est offert pour les véhicules châssis-cabine et comprend un vaste choix de durée et de kilométrage adapté aux besoins des clients propriétaires de véhicules châssis-cabine. Le PPEF couvre tous les services d'entretien périodique prescrits, comme décrit dans votre manuel du propriétaire, en plus de huit pièces d'usure si leur défaillance est causée par une usure normale ou un défaut de fabrication. Grâce à la simplicité de l'entretien prépayé, le fonctionnement optimal du véhicule est garanti, ce qui procure la tranquillité d'esprit aux clients commerciaux. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire pour obtenir de plus amples renseignements sur la disponibilité du PPEF.

### **Choisissez la couverture qui vous convient le mieux**

Le calendrier d'entretien optimum pour votre véhicule varie en fonction de vos habitudes de conduite. Le PPEF et le PPEL vous proposent un vaste éventail de plans afin de répondre aux intervalles d'entretien recommandés et aux exigences inhérentes à vos véhicules.

**Cette brochure vise uniquement à fournir des renseignements généraux limités sur les programmes Ford/Lincoln Protect, car certaines restrictions, limitations et exclusions s'appliquent. La disponibilité des programmes ainsi que les avantages et la couverture au titre de ces programmes peuvent varier selon les provinces. Consultez votre concessionnaire participant pour obtenir tous les détails du programme.**



# Ford Telematics<sup>MC</sup> optimisé par Telogis<sup>®</sup>

## Qu'est-ce que le dispositif Ford Telematics<sup>MC</sup> optimisé par Telogis<sup>®</sup> ?

Le dispositif Ford Telematics<sup>MC</sup> optimisé par Telogis<sup>®</sup> est la solution télématique embarquée de Ford qui peut accroître l'efficacité et la productivité de votre entreprise, tout en favorisant une conduite sécuritaire à l'échelle de votre parc de véhicules. Une intégration poussée dans votre véhicule Ford offre une vue sur 360 degrés des mesures exclusives et du comportement du conducteur. En effet, le dispositif Ford Telematics<sup>MC</sup> vous donne toute la visibilité et le contrôle dont vous avez besoin pour comprendre le rendement de chaque véhicule, mais aussi du parc dans sa globalité, et transformer les exploitations de toutes tailles.

### Comment cette solution fonctionne-t-elle ?

Ford Telematics<sup>MC</sup> est un petit dispositif avec système GPS offrant une vaste gamme de capacités qui se monte derrière la planche de bord de votre véhicule Ford. Il saisit et signale les données d'une pléthore de renseignements, notamment l'emplacement actuel, la vitesse et le rendement éconergétique, l'état des sacs gonflables, la pression des pneus et la durée utile de l'huile. Des alertes audibles en temps réel suivent le comportement des conducteurs pour favoriser la conduite prudente de tout votre parc automobile. Votre compte en ligne facile à utiliser vous permet de voir en

temps réel l'emplacement des véhicules de votre parc sur une carte et vous permet de visualiser des tableaux de bord, de recevoir des alertes et de créer des rapports.

### Avantages pour votre entreprise et optimisation de votre parc automobile

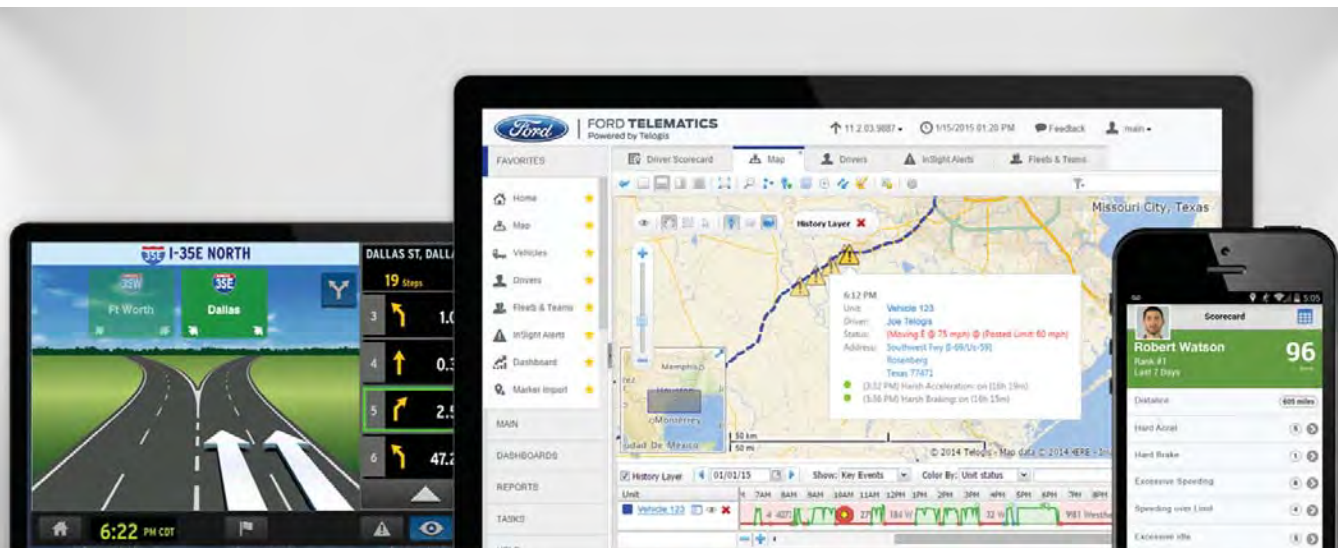
Ford Telematics<sup>MC</sup> optimisé par Telogis<sup>®</sup> permet aux parcs automobiles de toutes les tailles de bénéficier d'avantages et d'économies importants.

#### Encourage la conduite sécuritaire

Récompensez vos meilleurs conducteurs. Surveillez les habitudes de conduite à risque comme la non-utilisation de la ceinture de sécurité, le freinage brusque, les excès de vitesse et plus encore, et ce, tout en freinant la mauvaise conduite là où ça compte, soit derrière le volant, grâce à un accès aux alertes sonores dans la cabine.

#### Améliore le service à la clientèle

Voyez plus de tâches être bien accomplies. Sachez où se trouvent vos conducteurs, où ils ont été et où ils vont pour mieux gérer les attentes des clients. Suivez les affaires de votre entreprise à partir de tout appareil, partout.





### Favorise les économies

Économisez au-delà de la consommation de carburant. Économisez de façons évidentes (coûts en carburant et en main-d'œuvre), mais aussi de façons moins évidentes (primes d'assurance). Ce que vous ignorez vous coûte cher.

### Gère la « santé » du véhicule

Devancez l'entretien. Identifiez les problèmes avant même qu'ils deviennent des PROBLÈMES. Les alertes proactives pour l'entretien permettent de garder les ressources sur la route et productives.

### Prise en charge des véhicules

(Installation à l'usine ou par le concessionnaire livrable pour ces véhicules Ford)

- Super Duty (A.-M. 2008+)
- Transit (A.-M. 2015+)
- Série E (A.-M. 2009+)
- F-150 (A.-M. 2009+)
- Transit Connect (A.-M. 2010+)
- F-650, F-750 (A.-M. 2016+)
- Berlines et utilitaires Police Interceptor (A.-M. 2013+)

- Escape (A.-M. 2010+)\*
- Focus (A.-M. 2011+)\*
- Fusion (A.-M. 2014+)\*
- Explorer (A.-M. 2015+)\*
- Taurus (A.-M. 2014+)\*
- Châssis nu (A.-M. 2009-2014)\*
- Ranger (A.-M. 2011+)\*
- Crown Victoria Interceptor (A.-M. 2010-2011)\*

### Pourquoi Ford Telematics<sup>MC</sup>? Faites le calcul<sup>1</sup>

- 15 % de hausse de productivité
- 25 % d'économie de carburant
- 20 % d'augmentation de l'utilisation du véhicule<sup>1</sup>
- 30 % de réduction du fonctionnement au ralenti
- 10 % de réduction de la distance totale conduite
- 15 % de diminution du temps supplémentaire

Pour en apprendre davantage sur les ventes de Ford Telematics<sup>MC</sup>, visitez le site <http://www.telogis.com/ford> ou composez le 1 888 463-8945

\*Installation par le concessionnaire seulement

<sup>1</sup>Why you need to invest in connected trucks, Frost & Sullivan, 2015.



# Programme d'entretien pour parcs Ford

Le programme d'entretien pour parcs Ford est un programme de facturation consolidée offert exclusivement aux clients qui choisissent de gérer eux-mêmes leurs parcs de véhicules. Le programme offre une solution sans espèces pour régler les frais d'entretien et de réparation, ainsi que les achats de pièces en gros, pour les véhicules Ford et d'autres marques. Cette solution peut réduire la charge de travail en groupant les commandes multiples de réparation ou de pièces au concessionnaire en une seule facture générale.

Le programme d'entretien pour parcs Ford est offert par les concessionnaires Ford et Ford-Lincoln, ainsi que par les Centres pour auto et pneus Voie Rapide au Canada et aux États-Unis.

## Programme de facturation du service technique du programme d'entretien pour parcs Ford

- Aucuns frais d'administration – aucuns frais mensuels par véhicule
  - Permet l'exécution des travaux d'entretien ou de réparation à n'importe quel établissement Ford ou Ford-Lincoln ou Centre pour auto et pneus Voie Rapide au Canada et aux États-Unis
  - Facturation des travaux sur des véhicules de marque concurrente (pour votre parc entier – véhicules Ford et d'autres marques)
  - La solution sans espèces assure commodité et sécurité aux conducteurs de la compagnie, puisqu'ils n'ont pas à détenir ni à gérer les cartes de crédit, l'argent comptant ou les chèques de la compagnie
  - Limites de dépenses établies et contrôlées par le client
  - Avantage Ford OASIS :
    - Élimine la nécessité pour les conducteurs de porter une pièce d'identité du programme ou des coupons de service
- Affiche les données clés sur le véhicule y compris les bulletins sur les réparations, programmes après-vente spéciaux ouverts, programmes de satisfaction de la clientèle et renseignements sur les programmes d'entretien prolongé Ford
  - Affiche les réparations sous garantie Ford effectuées récemment à un établissement Ford ou Ford-Lincoln pour faciliter les réparations connexes ou l'administration de la garantie des pièces de rechange
- Les frais de paiement en retard sont perçus uniquement pour les paiements reçus plus de 30 jours après la date de la facture et jusqu'à réception du paiement intégral

## Programme de facturation des pièces en gros du programme d'entretien pour parcs Ford

- Permet l'achat de pièces au comptoir à n'importe quel établissement Ford ou Ford-Lincoln au Canada et aux États-Unis
- Émission d'un code de compte de pièces avec carte pour votre commodité
- La solution sans espèces assure commodité et sécurité aux conducteurs de la compagnie, puisqu'ils n'ont pas à détenir ni à gérer les cartes de crédit, l'argent comptant ou les chèques de la compagnie
- Tous les achats exigent l'autorisation du représentant désigné de votre entreprise
- Les frais de paiement en retard sont perçus uniquement pour les paiements reçus plus de 30 jours après la date de la facture et jusqu'à réception du paiement intégral

## Factures mensuelles de services

- Facturation consolidée des réparations, des services d'entretien et des achats de pièces au comptoir
- Format facile à lire avec description des réparations effectuées



### Caractéristiques du site Web (<https://www.fleetcare.ford.com/>)

- L'outil de gestion du programme d'entretien pour parcs fournit les renseignements spécifiques demandés par la plupart des gérants de parcs, notamment :
  - Renseignement sur le solde du compte
  - Liste des véhicules activement inscrits
  - Rapports quotidiens sur les réparations en cours et les achats de pièces pour suivre les activités entre les facturations
  - Rapports d'entretien indiquant les coûts d'entretien et la fréquence des réparations des véhicules
- Facturation électronique en ligne permettant de consulter les factures courantes en tout temps et de les télécharger comme tableur Excel aux fins de triage par catégorie selon vos besoins commerciaux
- Possibilité de paiement par TEF pour assurer la sécurité et l'efficacité

Pour obtenir les détails complets du programme d'entretien pour parcs Ford, consultez votre concessionnaire participant Ford ou Ford-Lincoln.







 **RCA**  
RÉSEAU CLASSE AFFAIRES