

Il nous incombe de
comprendre votre
entreprise.



POUR AIDER VOTRE ENTREPRISE
// **À ALLER PLUS LOIN**

Un réseau à votre service!

Le **Réseau Classe Affaires** (RCA) de concessionnaires est conçu pour offrir des services aux entrepreneurs et aux propriétaires de petites et de moyennes entreprises utilisant des voitures, des fourgons et des camions dans le cadre de leurs activités. Que vous conduisiez un seul véhicule pour offrir vos services à vos clients, que vous ayez à gérer un parc complet ou utilisiez des modifications sur mesure pour vos activités, le Réseau Classe Affaires est là pour vous appuyer dans les domaines suivants :

- **Achats de véhicules**
- **Pièces et accessoires**
- **Service après-vente, réparations et entretien périodique**
- **Programmes de garantie et d'entretien**

Lorsqu'il s'agit de votre entreprise, vos véhicules sont bien plus qu'un moyen de vous déplacer du point A au point B. Ils jouent un rôle critique dans le cadre de vos opérations et sont des outils importants menant au succès de votre entreprise.

Notre équipe en est bien consciente et voilà pourquoi nous sommes engagés à vous offrir un service de qualité, des solutions de transport flexibles et des conseils spécialisés. Notre but est de nous assurer que vos véhicules sont sur la route quand et où vous en avez besoin. Nos équipes polyvalentes s'adaptent à vos besoins et fixent des rendez-vous, des essais routiers et des démonstrations de produits qui conviennent à votre horaire, tout en mettant au point des solutions sur mesure pour votre entreprise. Lorsque vous devenez partenaire d'un concessionnaire Réseau Classe Affaires comme nous, vous profitez de cet engagement, en plus des avantages suivants :

Un point de contact unique à votre établissement — Profitez d'un accès exclusif à notre directeur de comptes commerciaux du Réseau Classe Affaires qui est un point de contact cherchant à tout connaître au sujet de votre entreprise, comprendre vos besoins uniques et agir dans votre intérêt.

Service rapide et prioritaire — Profitez des services d'une équipe d'experts reconnaissant l'importance de l'entretien de vos véhicules rapidement et qui les réparent correctement du premier coup. Nous savons que les temps d'immobilisation de vos véhicules sont

coûteux et c'est pour cela que notre équipe est formée et équipée spécialement pour garder vos véhicules sur la route.

Entretien préventif — Prévoyez vos coûts et minimisez les visites imprévues à l'atelier avec un calendrier d'entretien périodique, des rappels pour les besoins d'inspection de vos camions et un cycle de commande bien géré pour vos pièces et vos véhicules.

Programmes de garantie et d'entretien complets — Protégez votre entreprise contre les imprévus. Avec les programmes Ford Protect, vous profitez de plus de commodité avec les tâches administratives, d'une couverture supplémentaire pour vos composants et d'une plus grande tranquillité d'esprit. Avec un vaste éventail de programmes, nous savons que vous trouverez le programme qui conviendra à vos besoins!

Produits remarquables — Fiez-vous sur la gamme de véhicules de haute qualité de Ford Canada, dont les camions « durs de durs » de la Série F, les polyvalents Transit Connect et Transit, ainsi que la Série E offrant une fiabilité supérieure. Chaque véhicule, pièce et accessoire d'origine Ford est conçu selon des normes très strictes de sécurité et de performance.

Capacités de crédit dédiées — Crédit Ford fournit des avantages tels que la marge de crédit commercial, le financement commercial au détail, la location commerciale « Tapis Rouge » et bien plus pour vous offrir des économies de temps et faciliter la prise des bonnes décisions financières pour votre entreprise.

Normes élevées — Soyez assuré que chaque concessionnaire Réseau Classe Affaires respecte un ensemble de normes d'exploitation très strictes. Nous reconnaissons l'importance de votre entreprise au sein de la collectivité et c'est pourquoi nous sommes engagés à vous offrir une expérience supérieure de ventes et de service après-vente.

Vous voulez en savoir plus? N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des commentaires ou des questions concernant nos services.

Cordialement, votre équipe Réseau Classe Affaires

Table des matières

Programme d'encouragement aux modifications commerciales 2016	4
Marge de crédit commercial Crédit Ford	6
Service du crédit commercial de Crédit Ford.....	7
Programme d'entretien prolongé Ford Protect (anciennement PEP)	8
Programme Protection-entretien Ford/Lincoln Protect (PPEF et PPEL)	10
Ford Telematics ^{MC} optimisé par Telogis®	12
Programme d'entretien pour parcs Ford	14



Programme d'encouragement aux modifications commerciales 2016

Le programme Ford d'encouragement aux modifications commerciales est conçu pour aider les petites entreprises canadiennes et les entrepreneurs dans tout le pays. Si votre véhicule commercial doit être doté d'équipements supplémentaires pour répondre à vos besoins spécifiques, ce programme peut vous aider à le faire.

Encouragements aux modifications commerciales

Jusqu'au 3 janvier 2017, vous pouvez recevoir une remise pouvant atteindre 3 500 \$ si vous dotez votre véhicule neuf Ford d'une carrosserie commerciale, d'équipements ou d'accessoires commerciaux!

Carrossiers-constructeurs admissibles

Pour avoir droit à cet encouragement, les véhicules doivent être dotés de modifications qui correspondent au coût minimum indiqué ci-dessous.

Les installations de carrosseries et d'équipements commerciaux admissibles doivent être effectuées par l'entremise des consignataires participants ou des installateurs intermédiaires autorisés Ford (IIQ) OU des fournisseurs de niveau II autres que consignataires/ installateurs intermédiaires (fournisseurs de niveau II autorisés par le ministre des Transports aux fins d'utilisation d'une marque nationale de sécurité).



Fourgon utilitaire/tourisme Transit

- Coût minimal des modifications : 1 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 1 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 000 \$

Fourgon tronqué/châssis-cabine Transit

- Coût minimal des modifications : 2 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 2 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 000 \$

Transit Connect

- Coût minimal des modifications : 1 000 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 1 000 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 500 \$

Fourgon tronqué Série E

- Coût minimal des modifications : 2 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 2 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 000 \$

Pick-up Super Duty Série F

- Coût minimal des modifications : 2 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 2 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 000 \$

Châssis-cabines Série F Super Duty

- Coût minimal des modifications : 3 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 3 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 500 \$

F-650/F-750

- Coût minimal des modifications : 3 500 \$
 - Remise en espèces IIQ au client : 3 500 \$
 - Remise en espèces niveau II au client : 1 500 \$

Nota : Une seule réclamation de modification par véhicule est admissible.

Équipements et carrosseries commerciaux admissibles

- Plusieurs des équipements et carrosseries commerciaux admissibles sont indiqués ci-dessous :
 - Ensembles de supports, de bacs et d'étagères intérieurs
 - Ensembles de pellicules de carrosserie
 - Ensembles de doublures de fourgons
 - Porte-escabeaux
 - Hayons arrière
 - Cloisons de sécurité
 - Carrosseries à benne basculante
 - Chasse-neige et épandeurs de sel (châssis-cabines seulement)
 - Carrosseries de fourgon (carrosseries de transport)
 - Plates-formes et carrosseries de paysagiste
 - Carrosseries de dépanneur et de récupération
 - Carrosseries utilitaires et grues
 - Carrosseries et systèmes de réfrigération
 - Grand fourgons
 - Carrosseries de service et utilitaires
 - Carrosseries utilitaires Série E
 - Carrosseries utilitaires Série F

- Pose de préaménagement GNC sur gammes de véhicules approuvées
- Modifications de mobilité
- Les options installées à l'usine ne sont pas admissibles.

Veuillez noter que seules les installations de carrosseries et d'équipements commerciaux effectuées par l'entremise des consignataires participants ou des installateurs intermédiaires autorisés Ford et les fournisseurs de niveau II autres que IIQ autorisés par le ministère des Transports aux fins d'utilisation d'une marque nationale de sécurité sont admissibles.

Consultez votre concessionnaire pour obtenir tous les détails.

Des restrictions, des limitations et des exclusions peuvent s'appliquer. Consultez votre concessionnaire pour obtenir tous les détails. Ford du Canada Limitée se réserve le droit de modifier ou d'annuler le programme en tout temps et sans obligation de sa part.



Marge de crédit commercial Crédit Ford

Une façon pratique de bâtir le parc de votre entreprise

Grâce à notre marge de crédit commercial, vous avez la possibilité de rationaliser votre processus de financement et de profiter de temps supplémentaire pour vous concentrer sur vos opérations quotidiennes. Crédit Ford vous offre non seulement des avantages, mais vous aide également à les transformer en atouts de compétitivité.

Obtenez-en davantage grâce à votre marge de crédit commercial

Lorsque vous avez besoin d'ajouter des véhicules commerciaux à votre parc, Crédit Ford peut vous aider à les obtenir rapidement et facilement, grâce à la marge de crédit commercial.*

Avantages

- L'accès au crédit quand vous en avez besoin
- Aucuns frais de mise en place ou de non-utilisation
- Libère votre capital pour d'autres besoins de votre entreprise
- Couvre tous vos besoins de financement de véhicules admissibles

Comment constituer une marge de crédit commercial

Pourquoi faire appel à votre banque actuelle pour acquérir des véhicules? Notre marge de crédit commercial vous permet de libérer des fonds pour investir dans votre entreprise, tout en facilitant l'acquisition de véhicules nécessaires à vos activités dès lors que vous en avez besoin.

Veuillez visiter <http://www.fr.credit.ford.ca/comlend> pour obtenir le Formulaire d'information générale et le soumettre avec toute la documentation requise, y compris la demande de crédit commercial applicable, à votre concessionnaire local Ford ou Lincoln.

* Sous réserve d'approbation initiale, des critères d'admissibilité en vigueur, des vérifications périodiques et soumis aux critères de prêt habituels de Crédit Ford. Les clients ne sont pas tous admissibles. Consultez votre concessionnaire Ford ou Lincoln pour connaître les détails quant à l'admissibilité. Toutes les modalités des programmes peuvent être changées, modifiées ou retirées à l'entière discrétion de Crédit Ford.



Service du crédit commercial de Crédit Ford

Un financement avantageux pour votre entreprise

Chez Crédit Ford, nous voulons favoriser le succès de votre entreprise. Nos produits de financement commercial sont conçus pour vous faire gagner du temps, tandis que le soutien de notre service à la clientèle facilite la prise des bonnes décisions financières pour votre entreprise.

Obtenez-en plus avec nos services du crédit commercial

Nos programmes de financement commercial sont conçus pour votre entreprise. Nous proposons un éventail de produits selon vos besoins¹.

Produits :

Financement commercial au détail

Nous pouvons vous offrir un financement flexible en fonction des besoins de votre entreprise. Notre financement propose des taux concurrentiels, des modalités de paiement flexibles et aucuns frais cachés.

Location commerciale « Tapis Rouge »

Les entreprises utilisant leurs véhicules de façon prévisible peuvent choisir le bail à montant fixe sans risque résiduel. Une fois le bail échu, vous devez simplement retourner le véhicule chez votre concessionnaire Ford ou Lincoln; vous n'êtes responsable que pour le kilométrage excédentaire et pour l'usure et la détérioration excessives.

Location commerciale

La Location commerciale est personnalisable et peut être adaptée pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vos véhicules ont-ils un kilométrage élevé? Beaucoup de modifications et de transformations? Ce produit est conçu pour vous.

Marge de crédit commercial²

Pourquoi faire appel à votre banque actuelle pour acquérir des véhicules? Grâce à ce service, nous pouvons vous aider à libérer des fonds pour investir dans votre entreprise, tout en facilitant l'acquisition des véhicules nécessaires à vos activités.

Financement de location quotidienne

En tant qu'exploitant d'une entreprise de location quotidienne, vous avez des besoins spécifiques. Nous proposons des marges de crédit flexibles assorties de taux et de modalités compétitifs pour répondre à ces besoins spécifiques.

Facturation combinée

Qui n'aime pas la simplicité? Avec un seul relevé consolidé mensuel pour chaque produit commercial, notre service de facturation combinée est gratuit pour les clients qui possèdent au moins trois comptes.

Vous voulez de plus amples renseignements?

Comment pouvons-nous aider votre entreprise à atteindre ses objectifs? Visitez <http://fr.credit.ford.ca/commercial-business-development-manager> pour en savoir plus.

¹ Les clients ne sont pas tous admissibles. Consultez votre concessionnaire Ford ou Lincoln quant aux programmes de location au détail conventionnel, la location commerciale et la location « Tapis Rouge » pour connaître les exigences pour les clients et l'admissibilité des véhicules. Toutes les modalités des programmes peuvent être changées, modifiées ou retirées à l'entière discrétion de Crédit Ford.

² Sous réserve d'approbation initiale, des critères d'admissibilité en vigueur, des vérifications périodiques et soumis aux critères de prêt habituels de Crédit Ford. Les clients ne sont pas tous admissibles. Toutes les modalités des programmes peuvent être changées, modifiées ou retirées à l'entière discrétion de Crédit Ford.



Programme d'entretien prolongé Ford Protect (anciennement PEP)

Comment votre entreprise peut tirer profit d'un programme d'entretien prolongé Ford Protect

En tant que propriétaire d'une entreprise, vous savez combien il est important que vos véhicules demeurent en bon état de fonctionnement et que le temps d'arrêt requis pour des réparations ou autres services d'entretien soit restreint au minimum. L'accumulation des kilomètres, le mauvais état des chaussées et la rigueur du climat vous imposent la nécessité de protéger votre parc au-delà de la période de couverture de base de la garantie limitée de véhicule neuf. L'achat d'un programme d'entretien prolongé Ford Protect est une sage décision. En effet, il présente un excellent rapport qualité-prix, simplifie les formalités administratives et vous procure cette tranquillité d'esprit de savoir que vos besoins seront couverts – aujourd'hui comme demain. Grâce à la couverture additionnelle de nombreux composants du véhicule, l'achat d'un programme d'entretien prolongé Ford Protect contribue à vous protéger contre le coût de réparations imprévues.

Protection des composants – Grâce à Ford Protect, les coûts de réparation d'une vaste gamme de composants du véhicule sont couverts. Et surtout, vous pouvez choisir la durée ou la distance de couverture la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise!

Assistance routière Ford Protect – Grâce à l'assistance routière Ford Protect, vous n'aurez jamais à abandonner votre véhicule s'il tombe en panne! Le programme d'assistance routière propose des options de durée et de kilométrage qui dépassent la couverture offerte par la garantie du véhicule. L'assistance routière Ford Protect couvre les services suivants :

- Remorquage
- Démarrage-secours*
- Remplacement d'un pneu à plat
- Déverrouillage-secours
- Planification des voyages
- Livraison de carburant

- Remboursement des frais de voyage engagés en situation d'urgence
- Service de treuillage

* La batterie électrique principale des véhicules électriques n'est pas couverte par ce service.

Remboursement des frais de location d'un véhicule – Si votre véhicule ne peut être conduit et qu'il doit passer la nuit à l'établissement à cause d'une réparation couverte, vos frais seront remboursés jusqu'à concurrence de 30 \$ par jour, pendant un maximum de dix jours par la couverture de base en vertu de la garantie limitée de véhicule neuf ou le programme d'entretien prolongé Ford Protect.

Remboursement Location Plus! facultatif – Le remboursement Location Plus! est offert aux propriétaires de véhicules commerciaux. Cela inclut le remboursement des frais de location d'un véhicule dès le premier jour, jusqu'à concurrence de 75 \$ par jour pendant un maximum de dix jours dans le cas d'une réparation au titre de la couverture de base de la garantie limitée de véhicule neuf ou d'un programme d'entretien prolongé Ford Protect.

Options de franchise – La franchise standard est de 100 \$ pour les programmes PEP Groupe motopropulseur, PEP de base, PEP Extra et PEP Protection étendue. Des options de franchise à 0 \$, 50 \$ et 200 \$ sont également offertes.

Cessible – Si vous vendez le véhicule de votre parc, la période non écoulée du programme d'entretien prolongé peut être cédée au nouveau propriétaire moyennant des frais de transfert de 100 \$ (taxes applicables en sus) (ne s'applique pas au Québec, en Nouvelle-Écosse et en Saskatchewan). Cette clause peut augmenter la valeur de revente du véhicule.

Appuyé par Ford – Plus important encore, le programme d'entretien prolongé Ford Protect est appuyé par Ford du Canada Limitée et accepté dans tous les établissements concessionnaires Ford et Lincoln autorisés au Canada et aux États-Unis.